

# Il servizio ferroviario **PUBBLICO** sulla linea Aosta-Torino

Rilevazione Maggio /Giugno 2011



# L'indagine

- Nel mese di maggio, attraverso i siti internet dei comitati dei pendolari e sui treni, con l'aiuto dei nostri aderenti, abbiamo somministrato a 122 utenti un breve questionario per avere una indicazione orientativa del grado di soddisfazione/insoddisfazione del servizio.



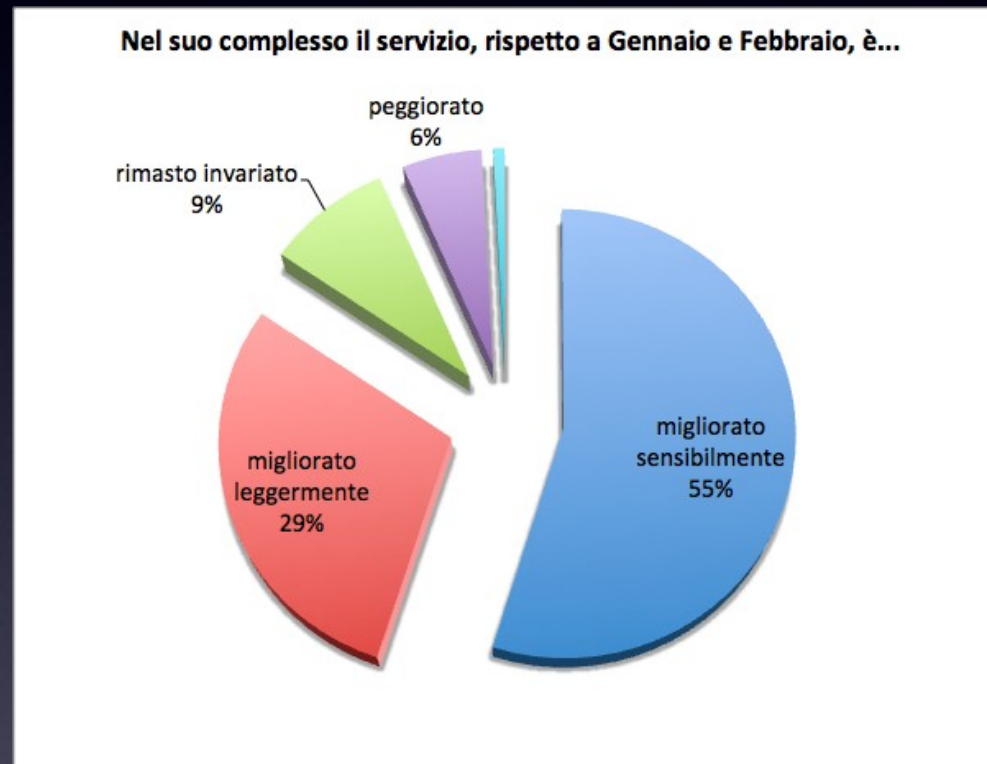
# La situazione

- Come tutti sanno il 6 marzo è entrato in vigore un nuovo “modello” di trasporto ferroviario che costringe gli utenti a cambiare treno ad Ivrea o a Chivasso, con un aggravio nei tempi di percorrenza, l’utilizzo sulla tratta valdostana dei soli “Minuetto” e in quella canavesana dei locomotori elettrici.



# Meglio di prima?

- Nel suo complesso gli utenti riconoscono, rispetto alla disastrosa situazione di dicembre e gennaio, che il servizio è decisamente migliorato. Ne da un giudizio positivo l'86% degli intervistati.

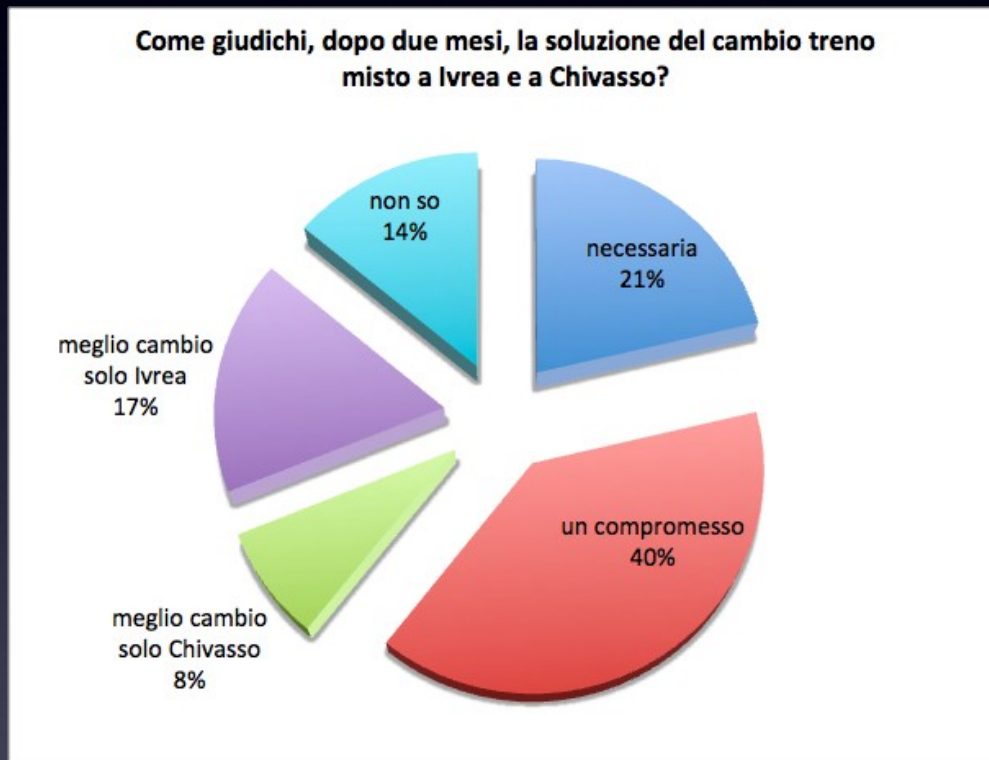


RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE



ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>

# Si cambia treno...



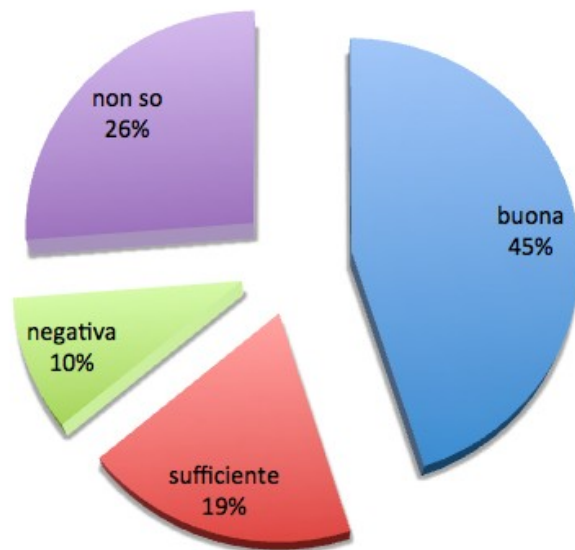
- Il modello applicato da RFI e Trenitalia per risolvere la questione del divieto di transito dei treni diesel a Porta Susa è stato quello di attuare una “rottura di carico” ovvero un cambio treno alternato nelle stazioni di Ivrea e di Chivasso.
- Ma come giudicano gli utenti questa soluzione?





# Il cambio ad Ivrea..

Come giudichi l'organizzazione del "cambio treno" ad Ivrea?



- Molto può fare una buona organizzazione
- Come funziona il cambio treno ad Ivrea?

RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE

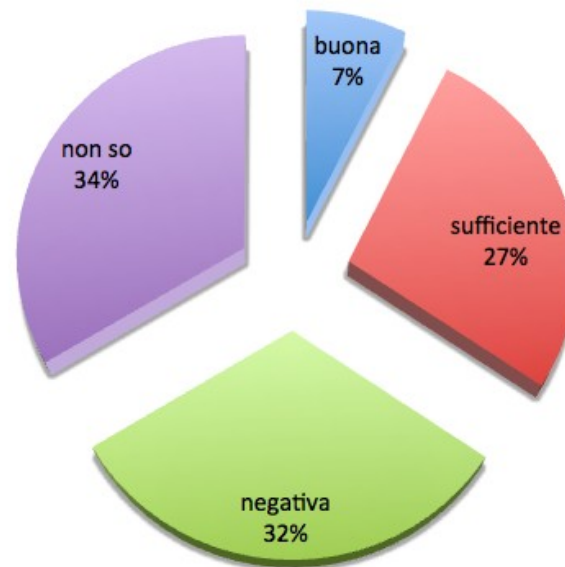


ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>

# .... e a Chivasso ?

- A Chivasso l'utenza è costretta a cambiare banchina attraversando a piedi un tratto di binario.....

Come giudichi l'organizzazione del "cambio treno" a Chivasso?



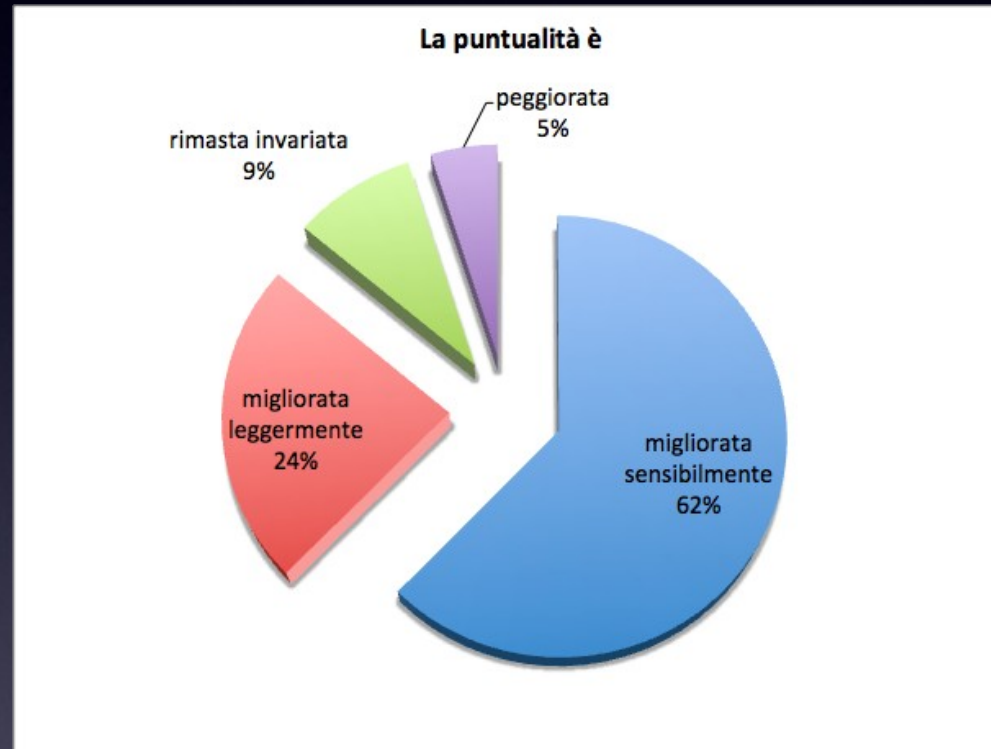
RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE



ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>

# La puntualità !

L'affidabilità degli orari era una delle questioni più gravi del periodo invernale e sulle quali abbiamo insistito di più come comitati dei pendolari. Infatti sapere quando parti e quando arrivi è decisivo per qualsiasi viaggiatore ma in modo particolare per chi lavora o ha appuntamenti inderogabili. La sostituzione delle vecchie locomotive diesel con i minuetti e con i locomotori elettrici ha prodotto dei buoni risultati.



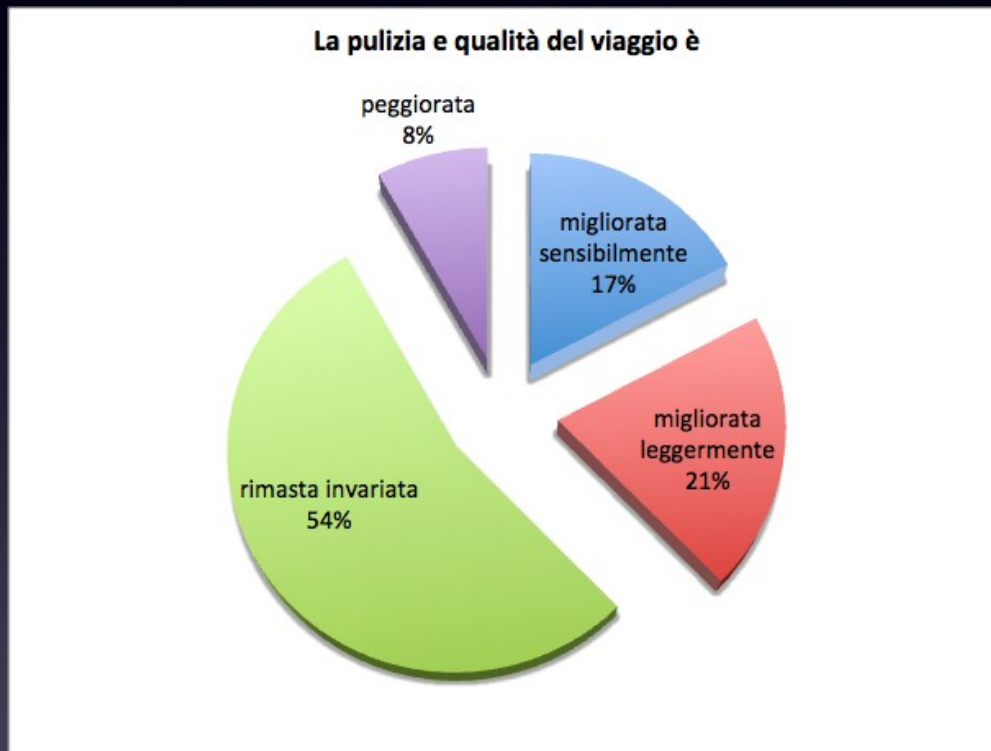
RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE



ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>



# La qualità del viaggiare invece.....

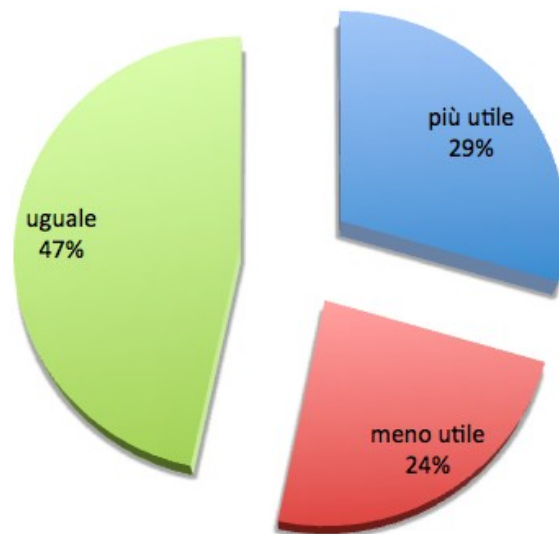


- Viaggiare è però anche qualità e pulizia. Nonostante l'utilizzo dei "Minuetto" e dei locomotori elettrici che hanno il vantaggio di essere più nuovi e moderni non si è registrato un miglioramento deciso



# Orario alla mano...

Il nuovo orario (ovvero ora di partenza e arrivo, coincidenze e fermate), rispetto alle tue esigenze di pendolare, è



- Controverso è invece il giudizio sulla efficienza /efficacia del quadro orari. Probabilmente si può fare ancora molto !

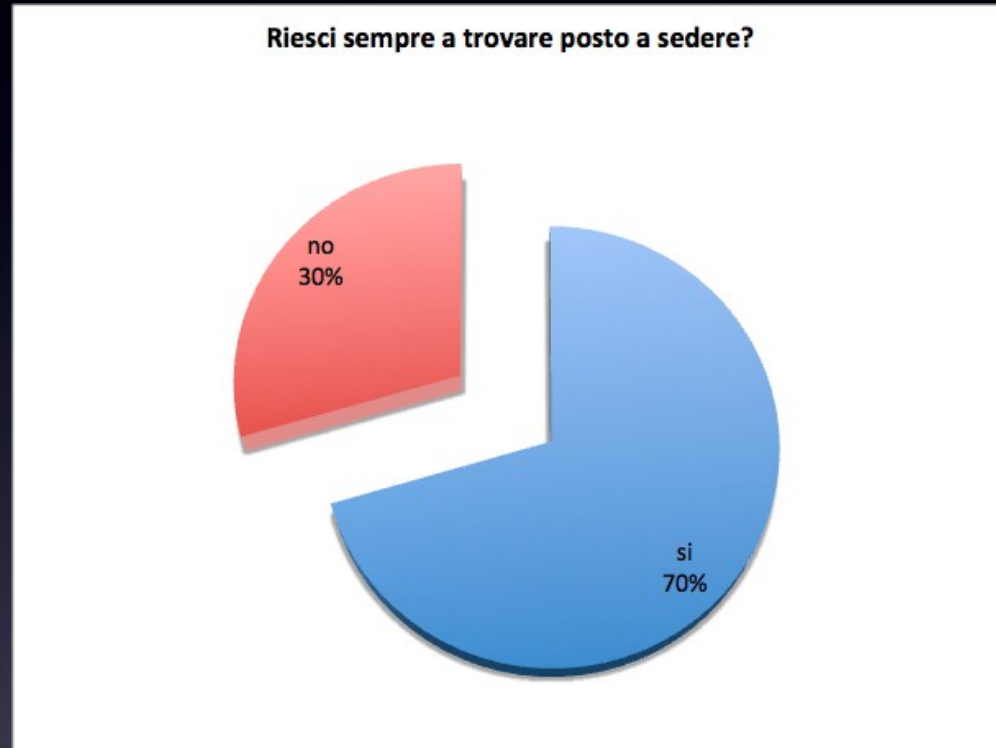
RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE



ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>

# Seduti se possibile...

- La questione che emerge con forza è però la capacità di trasporto della linea. Un terzo degli intervistati dichiara di aver avuto dei problemi a trovare posto. E' evidente che un miglioramento del servizio porta ad aumentare il numero di persone che desiderano viaggiare in treno e le stime fatte all'inizio di Marzo si rivelano errate. In particolare, in alcuni orari, in concomitanza con lo spostamento degli studenti universitari la situazione è critica.



RADDOPPIO - ELETTRIFICAZIONE



ASSOCIAZIONE UTENTI FERROVIA  
CHIVASSO-IVREA-AOSTA  
<http://digilander.libero.it/aufchivassoaosta/>

# CI SONO ANCORA MOLTI PROBLEMI segnalati dai pendolari... (senza sintesi)

RITARDI

Occorre modernizzare la linea

Elettrificazione ! Treni da Ivrea verso Torino sporchi e puzzolenti

La disfunzione è il cambio treno. Occorre una linea unica

Regolazione impianto di

climatizzazione

Tempo di percorrenza troppo lungo.

Alcune fermate sono superflue o quasi.

Ci vorrebbe un treno diretto nelle ore di punta

Dopo il

cambio a Chivasso, in direzione Torino,

il sabato mattina non c'è posto neanche in piedi. Permane

problema pulizia e delle nuove carrozze mai arrivate.

Scarsa informazione ai passeggeri in caso di problemi.

Il testo completo con tutte le segnalazioni su....

[www.pendolaristanchivda.wordpress.com](http://www.pendolaristanchivda.wordpress.com)



# E, sempre dai pendolari... e sempre senza sintesi i suggerimenti !

- Anticipare di qualche minuto l'arrivo a Chivasso del 33036
- Ripristinare una linea diretta Aosta Torino
- Cambio treno solo a Chivasso
- Più posti a sedere
- Maggiore frequenza
- Anticipare di 15 minuti il 33000
- Istituire un diretto Torino –Aosta alle 15,30
- Sarebbe una cosa buona posticipare il treno che parte il mattino da Strambino alle ore 6,30 e portarlo alle 7,00. Credo che facendo così molta più gente prenderebbe il treno.
- Anticipare il treno in arrivo ad Aosta alle 7,56 di almeno 5 minuti
- Anticipare di 10 minuti il treno delle 8.40 da Aosta a Ivrea
- I treni 33120 direzione Aosta Ivrea anticipato inutilmente di 8 minuti ed il treno 33073 direzione Ivrea Aosta anche questo anticipato di 5 minuti ci rende critica l'uscita dalla sede di lavoro, rischio di perderlo
- Spostare il treno da Chatillon ad Aosta delle 16,10 alle 16,15

Il testo completo con tutte le segnalazioni su....

[www.pendolaristanchivda.wordpress.com](http://www.pendolaristanchivda.wordpress.com)





# Conclusioni

- La situazione è generalmente migliorata in termini di qualità del viaggio e di affidabilità
- La questione “cambio Chivasso o cambio Ivrea” si è dimostrata un falso problema. Ovviamente è meglio non fare nessun cambio ma se si deve meglio a Ivrea.
- Occorre calibrare meglio l'offerta di posti a sedere
- Occorre fare di tutto per diminuire i tempi di percorrenza (elettrificazione, raddoppio selettivo, passaggi a livello )
- Occorre un maggiore coordinamento degli orari con le esigenze di ingresso e di uscita dei lavoratori e degli studenti

